

## Testcertificaat TomTom on-board navigatiesystemen

<b>Stichting Onderzoek Navigatiesystemen</b> Muzenstraat 89, 2511 WB Den Haag NL Email: <a href="mailto:secretariaat@stichtingonderzoeknavigatiesystemen.nl">secretariaat@stichtingonderzoeknavigatiesystemen.nl</a>		<h1>Testcertificaat</h1>	
<b>Dit testcertificaat betreft de volgende geteste systemen:</b> TomTom Go, TomTom One, TomTom Rider, TomTom One XL, TomTom Go 720T		<b>Testdatum: november 2007</b>  <b>Testprotocol: zie dit rapport</b>	
Omschrijving	Resultaat	Foutkwalificatie	
<b>Test onderzoek: Het zoeken van de juiste wegen</b>			
A - Vermijd woonerven in route (kidkillertest)	fout	KILLING ERROR	
B - Vermijd erftoegangswegen in de route binnen de bebouwde kom	fout	KILLING ERROR	
C - Vermijd erftoegangswegen in de route buiten de bebouwde kom	fout	KILLING ERROR	
D - Vermijd binnenwegen, rijdend op snelwegen	ok		
<b>Test onderzoek: Zoekgedrag voorkomen</b>			
<b>1 - Snelwegen</b>			
A – Toon aantal rijbanen bij snelweg splitsing	fout	gevaarlijke manoeuvres, files, ongevalsrisico	
B - Toon aantal rijbanen op afrit	fout	gevaarlijke manoeuvres, files, ongevalsrisico	
C - Toon achter elkaar liggende afritten, signaal	fout	gevaarlijke manoeuvres, files, ongevalsrisico	
D - Rijbaan advies op snelwegknooppunten	fout	gevaarlijke manoeuvres, files, ongevalsrisico	
E - Waarschuwing oprit gaat over in afrit	fout	gevaarlijke manoeuvres, files, ongevalsrisico	
<b>2 - Niet-snelwegen</b>			
A - Voorsorteervak aangeven	fout	vertraagd verkeersdoorstroming	
B - Voorwaarschuwing baankeuze	fout	gevaarlijke manoeuvres	
<b>3 - Diversen</b>			
A - Tunnel navigatie	fout	gevaarlijke manoeuvres, files, ongevalsrisico	
B - Sign posts – snelwegen	fout	verkeerde informatie, files, ongevalsrisico	
C - Sign posts – afritten	fout	verkeerde informatie, files, ongevalsrisico	
<b>4 - Display</b>			
A - Geen verbodige data	ok		
B - Goed leesbare data	ok		
C - Symboolkwaliteit	ok		
<p><b>Indien u een KILLING ERROR ziet staan, dan adviseert de Stichting de navigator niet te gebruiken.</b></p> <p>De TomTom systemen zijn later bij het onderzoek betrokken omdat de resultaten van de geteste off-board systemen, met uitzondering van Nav4All, zo slecht waren. De Stichting Onderzoek Navigatiesystemen was geïnteresseerd hoe TomTom als een grote speler in de markt (marktaandeel 52%) zou presteren op de testcriteria. De conclusie is dat TomTom op de belangrijkste testcriteria faalt. Met haar grote display voldoet TomTom wel aan de display criteria.</p> <p>TomTom slaagt er niet in de rondwegen te vinden waardoor ze rijdt over woonerven en andere wegen die niet voor het doorgaand verkeer bestemd zijn. Navigatiesystemen die over woonerven met spelende kinderen rijden, worden in de molksmond aangeduid als "kidkillers". De Stichting wijt de oorzaak aan softwarefouten, die door goede testprocedures voorkomen hadden kunnen worden.</p> <p>Op de snelwegen en meerbaanswegen worden door TomTom geen rijbaanadviezen gegeven en worden moeilijke situaties niet correct gesignaleerd. Gezien de grote verkeersdichtheid en de hoge rijsnelheid brengt TomTom de bestuurder en de andere verkeersdeelnemers in gevaar. Hierdoor ontstaan files, verkeersopstoppingen en ongevallen. TomTom slaagt er niet in om op een afrit van de snelweg de juiste richting van het richtingbord te lezen. Hierdoor brengt ze de bestuurder in verwarring.</p> <p>Het verwijt van TomTom dat de overheid de schuld is dat TomTom de rondwegen niet kan vinden, is niet juist. Het zijn softwarefouten van TomTom, waardoor ook fileverkeer over de verkeerde wegen wordt gestuurd. Dit vergroot het aantal verkeersongevallen en slachtoffers en verstoort de rust en het milieu in woonomgevingen.</p>			